

El cuidado de respaldo de Bright Horizons

Honeywell se ha asociado con Bright Horizons® para ayudarte a manejar mejor tus responsabilidades laborales, familiares y personales. Bright Horizons Back-Up Care™ es más que solo apoyo de cuidado infantil, brinda acceso a cuidado de respaldo para **tus hijos, familiares adultos y mayores, y mascotas** en caso de que se presente una interrupción o falla en los arreglos normales de cuidado.

Regístrate hoy y reserva el cuidado de respaldo siempre que lo necesites visitando:

<https://clients.brighthouse.com/Honeywell> o llamando al 1-877-BH-CARES (242-2737), Los consultores de cuidado están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Una vez que estés registrado, descarga la aplicación: Busca "back-up care" en la App Store o Google Play. Para obtener más información, revisa las preguntas frecuentes a continuación, utiliza la función "Ask Red" o visita: Benefits.Honeywell.com o comunícate con Bright Horizons para obtener más detalles.

¿Qué es el cuidado de respaldo de Bright Horizons?

Surgen situaciones inesperadas y el cuidado de respaldo de Bright Horizons está ahí para apoyarte en cualquier momento que necesites ayuda. Ya sea que necesites cuidado para ti mismo, un niño o un ser querido, incluyendo tus mascotas, la variedad de soluciones de Bright Horizons puede ayudar a satisfacer tus necesidades.

Bright Horizons ofrece tanto cuidado de respaldo en centros como en el hogar para satisfacer tus necesidades. Se ofrece cuidado en centros de alta calidad para **niños** sanos, cuidadores en el hogar evaluados para niños, y cuidado en el hogar **para adultos y personas mayores**. Los destinatarios de cuidado pueden incluir bebés, niños pequeños, preescolares, niños en edad escolar, adolescentes y miembros adultos y mayores de la familia. Para las **mascotas**, se ofrecen créditos que se pueden utilizar en Rover o Wag (para pasear perros, cuidado de la casa, alojamiento, etc.). La oferta de cuidado de respaldo estará limitada a 25 visitas al año (ver detalles de costos a continuación).

Para preguntas sobre qué servicio se adapta mejor a tus necesidades, comunícate con el Family Concierge de Bright Horizons. Independientemente del soporte de cuidado de respaldo, el Family Concierge ofrece orientación personalizada para que las familias puedan gestionar, planificar y ejecutar las mejores opciones de cuidado y educación para sus necesidades únicas.

Este servicio está disponible de forma gratuita.

¿Cuántas visitas de Bright Horizons Back-Up Care tengo y cuánto cuesta?

Honeywell ofrece **25 visitas por empleado al año** para todos los usos de cuidado de respaldo. El costo está subsidiado

- Cuidado de respaldo en el hogar: \$6 por hora por cuidador
- En el cuidado de respaldo en el centro: \$15 por día para un niño y \$25 por día para dos o más niños
- Para mascotas, a cambio de 1 uso de cuidado de respaldo, se puede utilizar un crédito de \$100 para usar en Rover o Wag.

¿Qué sucede si necesito más apoyo que las 25 visitas de cuidado de respaldo para mi hijo/a?

A través de la asociación de Honeywell con Bright Horizons, tienes inscripción preferencial en los centros de Bright Horizons para el cuidado infantil a tiempo completo. La Inscripción Preferencial te permite acceder a espacios disponibles de cuidado infantil a tiempo completo en los centros de Bright Horizons antes que la comunidad en general.

Ejemplos de cuándo puede utilizar el cuidado infantil de respaldo incluyen:

- La escuela o centro de cuidado de tu hijo/a está cerrado.
- Tienes un cambio en tu horario de trabajo y necesitas cuidado infantil en casa para las horas de la tarde y los fines de semana.
- Estás en medio de los arreglos de cuidado infantil.
- Tu cuidador regular no está disponible.

Ejemplos de cuándo puedes utilizar el cuidado de respaldo para adultos y personas mayores incluyen:

- Tú o tu cónyuge/pareja se están recuperando de una lesión o cirugía y necesitan asistencia para ustedes mismos.
- El proveedor regular de cuidado en el hogar de tus padres o suegros no está disponible.
- Tus abuelos viven fuera del estado y necesitan ayuda.
- Tus padres viven con tu hermana... y tu hermana tiene un conflicto temporal y no puede cuidar de ellos.