

Asistencia de viaje

Visión general

Servicios de asistencia de viaje de **RedpointWTP LLC** – Ayuda cuando ocurren eventos inesperados y costosos en el camino. Los servicios de asistencia de viaje brindan a todos los empleados activos de EE. UU. cubiertos por el programa de seguro de vida grupal, así como a sus cónyuges y dependientes, acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año a asistencia de emergencia y servicios de transporte cuando viajan a más de 50 millas de distancia de su hogar durante un máximo de 180 días. También se encuentran disponibles recursos en línea previos al viaje

Los servicios están disponibles para los empleados que se inscriben en el plan de seguro a término, GUL (Garantía Universal de Vida) y/o el plan de AD&D voluntario.

Servicios de evacuación médica:

- Asistencia prehospitalaria
 - Redpoint coordinará, pero no pagará, los servicios de transporte de emergencia a una clínica o centro médico si el miembro viajero necesita ser hospitalizado y se pone en contacto con Redpoint antes de la hospitalización
- El más cercano y apropiado
 - Redpoint proporcionará, organizará y pagará todos los gastos necesarios y habituales de transporte aéreo y/o terrestre para un miembro viajero hospitalizado hacia la instalación médica más cercana y apropiada, según lo identificado por Redpoint, si el miembro viajero es admitido en una instalación que no puede brindar atención adecuada, según lo determinado por Redpoint en consulta con el médico local. Hasta \$500,000.
- Repatriación médicamente necesaria
 - Después de una enfermedad o accidente que requiera que un miembro viajero obtenga tratamiento médico adicional o se recupere, si es médicamente necesario, Redpoint se encargará y pagará por la repatriación del miembro viajero. El transporte puede ser hacia su hogar o a una instalación médica cercana a su hogar, según la naturaleza de la condición del paciente. Los medios y el momento del transporte, así como su necesidad médica, serán determinados por un médico designado por Redpoint después de consultar con el médico tratante del miembro viajero. Hasta \$500,000.
- Repatriación de restos mortales
 - Redpoint proporcionará, organizará y pagará los gastos razonables relacionados con el transporte de los restos mortales de un miembro viajero desde una morgue o hospital hasta una morgue, funeraria o casa mortuoria designada por un miembro de la familia y dentro de los Estados Unidos. Hasta \$500,000.
- Regreso de hijos dependientes
 - Si un miembro viajero es evacuado médicamente por Redpoint y hospitalizado, Redpoint organizará y pagará el pasaje aéreo comercial para el regreso de los hijos dependientes al lugar de residencia permanente, si dichos hijos dependientes quedaran sin supervisión. Hasta un total de \$5,000.
- Visita de miembros de la familia
 - Si un miembro viajero es evacuado médicamente y hospitalizado por más de 7 días, Redpoint organizará y pagará el pasaje aéreo comercial para que 1 miembro directo de la familia visite al miembro viajero. Redpoint también brindará asistencia con el alojamiento y el transporte terrestre si se solicita (costo pagado por el miembro de la familia). Hasta \$5,000.
- Transporte del acompañante de viaje
 - Si un miembro viajero es evacuado médicamente y hospitalizado, Redpoint se encargará pero no pagará el transporte para 1 acompañante de viaje hacia el mismo destino hospitalario que el miembro viajero.
- Servicios de retorno de mascotas
 - Si un miembro viajero es evacuado médicamente y hospitalizado, Redpoint brindará asistencia pero no pagará por el retorno de las mascotas domésticas, que son propiedad del miembro viajero, hacia el lugar de residencia permanente.
- Asistencia de vehículo de alquiler
 - Si un miembro viajero es evacuado médicamente por Redpoint y hospitalizado, Redpoint proporcionará hasta \$500 de servicio para el retorno del vehículo de alquiler a la instalación de alquiler más cercana.
- Despacho de médico
 - Si un miembro viajero es evacuado médicamente por Redpoint y hospitalizado, Redpoint se encargará y pagará, si Redpoint determina que es médicamente necesario, el despacho de un médico para ayudar en la evaluación y atención del miembro viajero. Una determinación de necesidad médica será realizada por un médico designado por Redpoint después de consultar con el médico tratante del miembro viajero.

Servicios de evacuación de seguridad:

- En caso de una emergencia de seguridad que afecte a un miembro viajero, Redpoint proporcionará, organizará y pagará el transporte aéreo y/o terrestre hacia el área más segura más cercana. Hasta \$100,000

Otros servicios:

- Servicios de planificación previa al viaje: información sobre pasaportes/visas, requisitos de vacunación, información de conversión de moneda y más.
- Servicios de protección contra robo de identidad: asistencia para el miembro viajero que ha sufrido pérdida o robo de documentos de identidad personal o de viaje.
- Servicios de localización/despacho médico, transporte de medicamentos y suministros médicos, transporte de expedientes médicos, servicios de interpretación telefónica, asistencia por pérdida de equipaje, ayuda con pasaportes y visas, adelanto de efectivo de emergencia, garantía de gastos médicos para pacientes hospitalizados, transmisión de mensajes de emergencia, referencias legales y de fianzas, y más.
- El costo asociado con dichos servicios será pagado por el Miembro Viajero.

Limitaciones:

- Redpoint se reserva el derecho de determinar, a su exclusivo criterio:
 - Si la condición de un miembro viajero es lo suficientemente grave como para justificar el transporte y/o los servicios bajo estos términos de uso y el modo de transporte
- Redpoint no estará obligado a proporcionar más de un transporte de este tipo a ningún miembro viajero en un período de doce meses. Redpoint no estará obligado a proporcionar transporte y/o servicios a un miembro viajero o restos mortales si, a discreción exclusiva de Redpoint:
 - El miembro viajero no es razonablemente accesible o no puede ser transportado de manera segura;
 - El miembro viajero se encuentra en una región que no es accesible de manera segura;
 - El miembro viajero tiene una enfermedad contagiosa o infecciosa que pondría en peligro al miembro viajero, a quienes están en contacto con el miembro viajero o cuyo transporte está prohibido por ley;
 - El diagnóstico principal del miembro viajero es de naturaleza psiquiátrica;
 - La condición del miembro viajero es autoinfligida;
 - El miembro viajero ha cometido o se le acusa de cometer un acto criminal;
 - El miembro viajero estaba en lista de espera para un trasplante de órganos en el momento en que emprendió su viaje y dicho transporte está relacionado con dicho trasplante;
 - El miembro viajero está hospitalizado debido a circunstancias que fueron diagnosticadas o tratadas dentro de los cuarenta y cinco (45) días previos al viaje, o por las cuales existían síntomas que llevarían a una persona prudente a buscar dicho diagnóstico o tratamiento;
 - La condición del miembro viajero es el resultado de una reacción nuclear o contaminación radioactiva, o el miembro viajero ha estado expuesto a radiación ionizante o radiactividad debido a combustible nuclear irradiado, lo cual pondría en peligro al miembro viajero, a quienes están en contacto con el paciente o cuyo transporte está prohibido por ley;
 - El miembro viajero está viajando en contra del consejo de un médico, mientras espera tratamiento, o está viajando con el propósito de obtener tratamiento médico;
 - La miembro viajera está más allá de su segundo trimestre de embarazo;
 - El Miembro Viajero está involucrado en un conflicto armado, como miembro de cualquier ejército, guerrilla, terrorista u otra fuerza armada, o está cumpliendo una función de seguridad en cualquier capacidad;
 - El miembro que viaja tiene una condición causada por la ingestión intencional y/o sobredosis de una sustancia controlada o prohibida, o está hospitalizado debido al uso de drogas o intoxicantes no recetados por un médico;
 - El miembro que viaja no pudo mantener la inmigración, la residencia laboral u otros visados, permisos u otra documentación similar;
 - El miembro que viaja está viajando por encima del paralelo del Círculo Ártico hacia el norte o por debajo del paralelo 60 hacia el sur.

Esta es solo una breve descripción de la cobertura disponible. Todos los servicios deben ser proporcionados y coordinados por Redpoint. No se aceptarán reclamaciones para reembolso.